



# LES FRANÇAIS ET LA QUALITÉ DE LEUR CONNEXION INTERNET

Décembre 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR  
member



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)



## La méthodologie



Echantillon de 1004 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus.

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les 2 et 3 décembre 2020.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans ou plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<i>Catégories socioprofessionnelles supérieures</i>	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<i>Catégories populaires</i>	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<i>Inactifs</i>	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



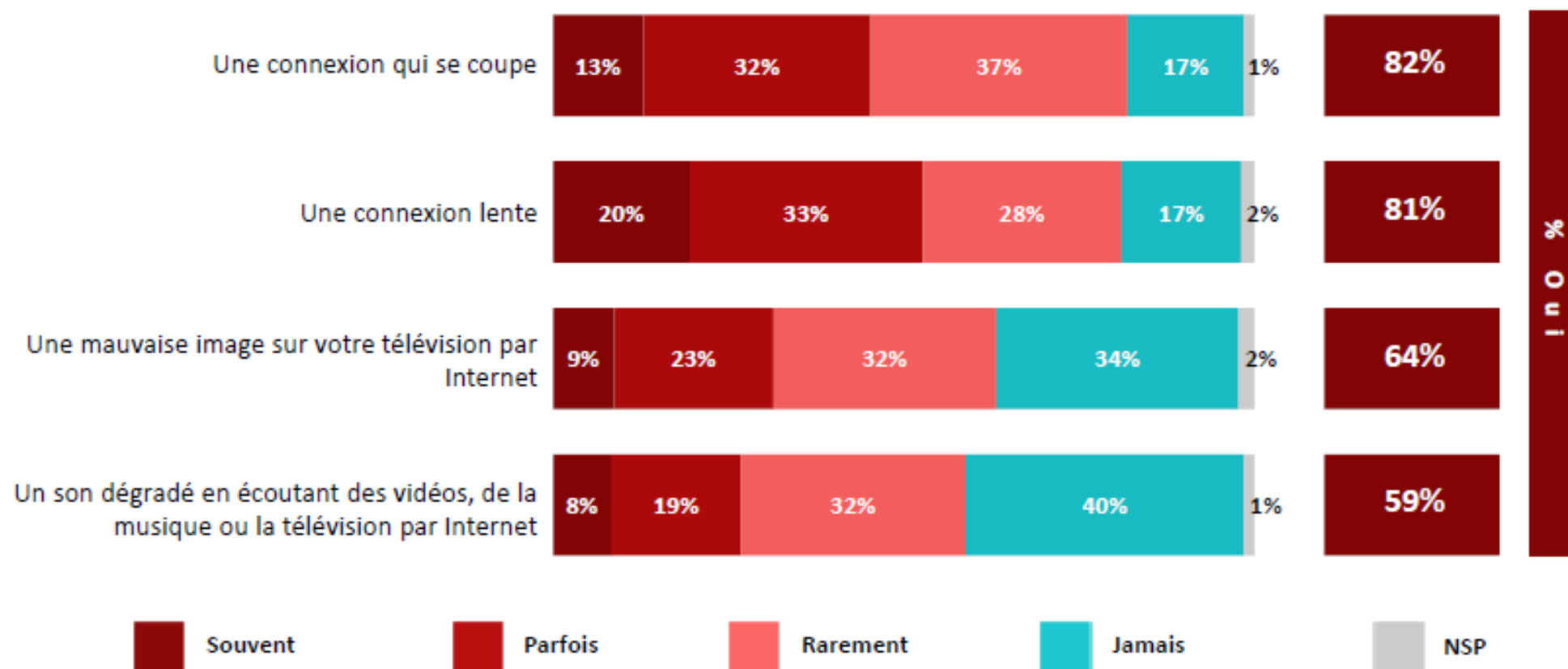
# La récurrence des problèmes de connexion à Internet

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



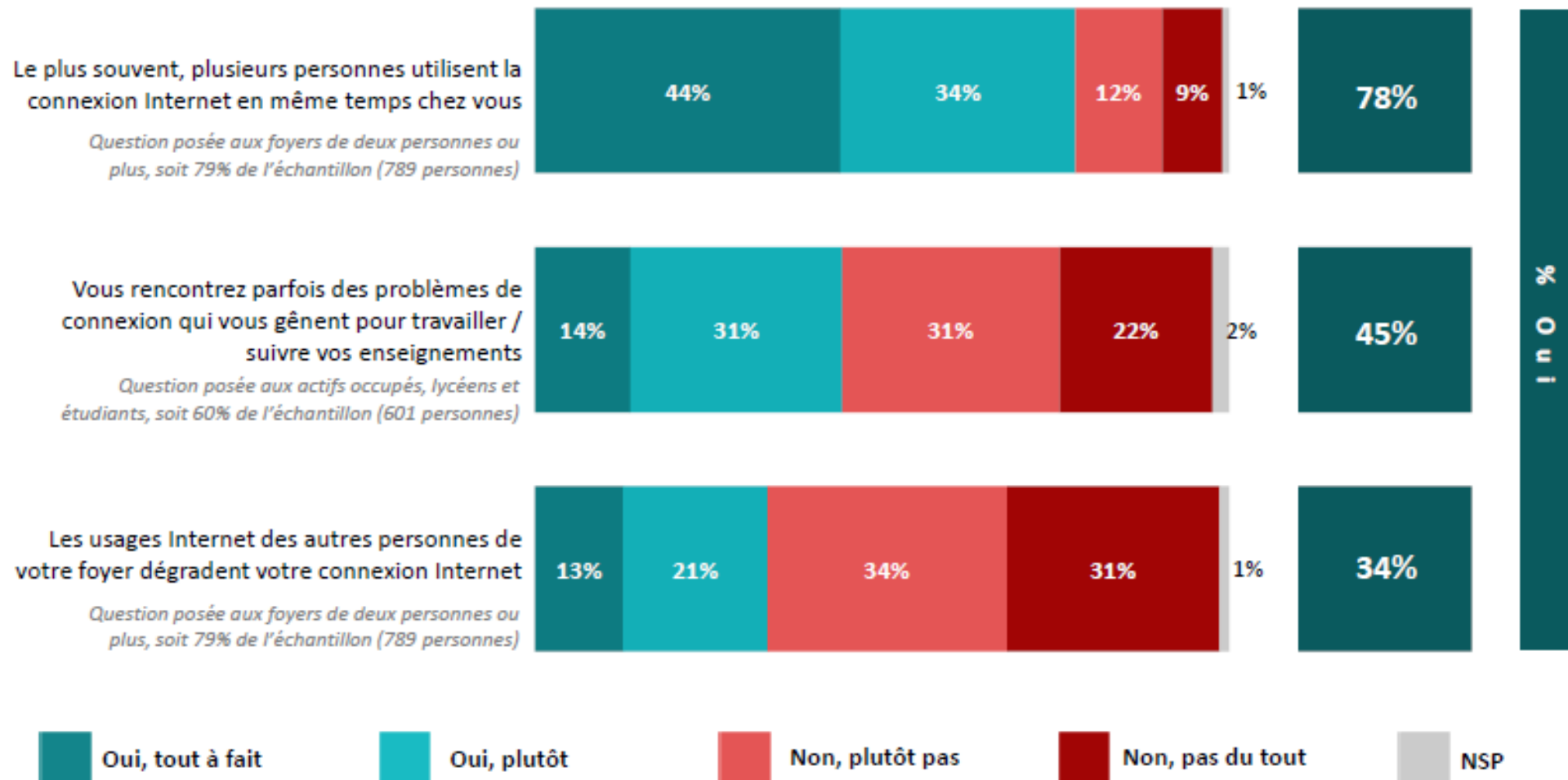
**28%** des Français rencontrent souvent des problèmes de connexion Internet





# Les conflits d'usage de la connexion Internet

Q. Chacune des affirmations suivantes concernant votre connexion Internet vous correspond-t-elle ou pas ?



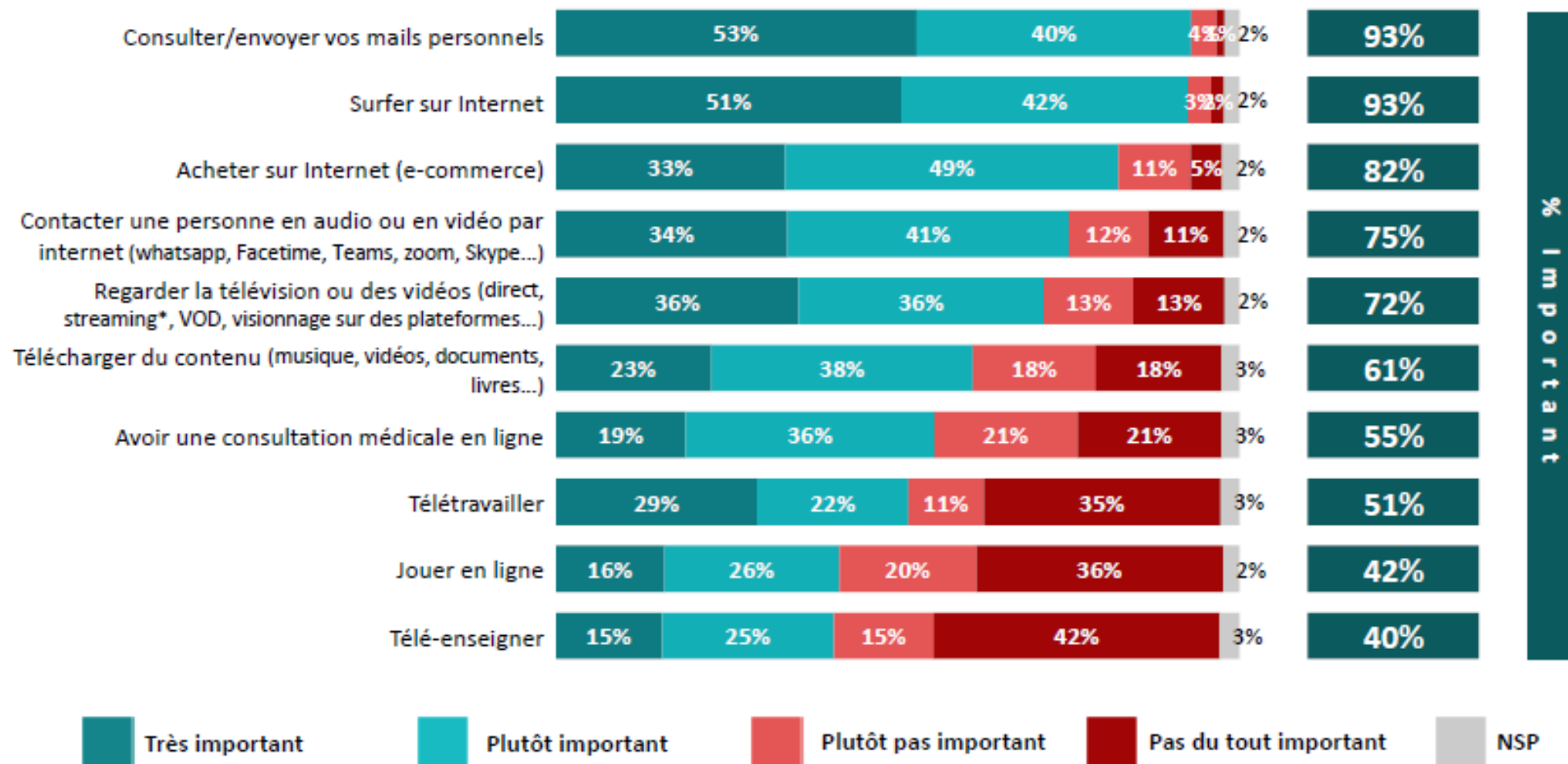


# L'importance de la connexion Internet pour effectuer certaines tâches



Q. Pour vous personnellement et pour les autres habitants de votre foyer, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon





# Les technologies utilisées pour améliorer la connexion Internet

Q. Disposez-vous de chacune des technologies suivantes pour avoir ou améliorer la connexion Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

  
993  
personnes



Un câble Ethernet branché directement à la box Internet



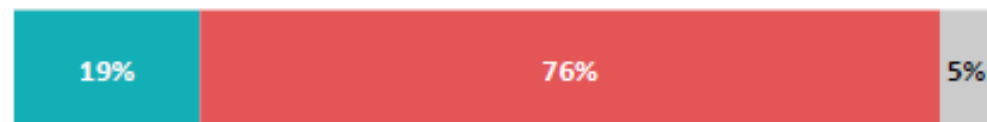
Des prises RJ45



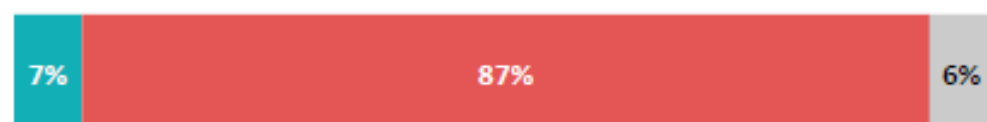
Le CPL (courant porteur en ligne)



Un répéteur Wi-Fi



Une clé 4G



 Oui  Non  NSP

NB : les illustrations ont été présentées aux personnes interrogées.