

Objets connectés dans l'habitat

Quelles attentes pour quels imaginaires ?





+ Connecté

Ma maison, mon univers



+ Connecté

La maison, lieu chéri des Français

J'aime passer du temps chez moi

94%

Total d'accord

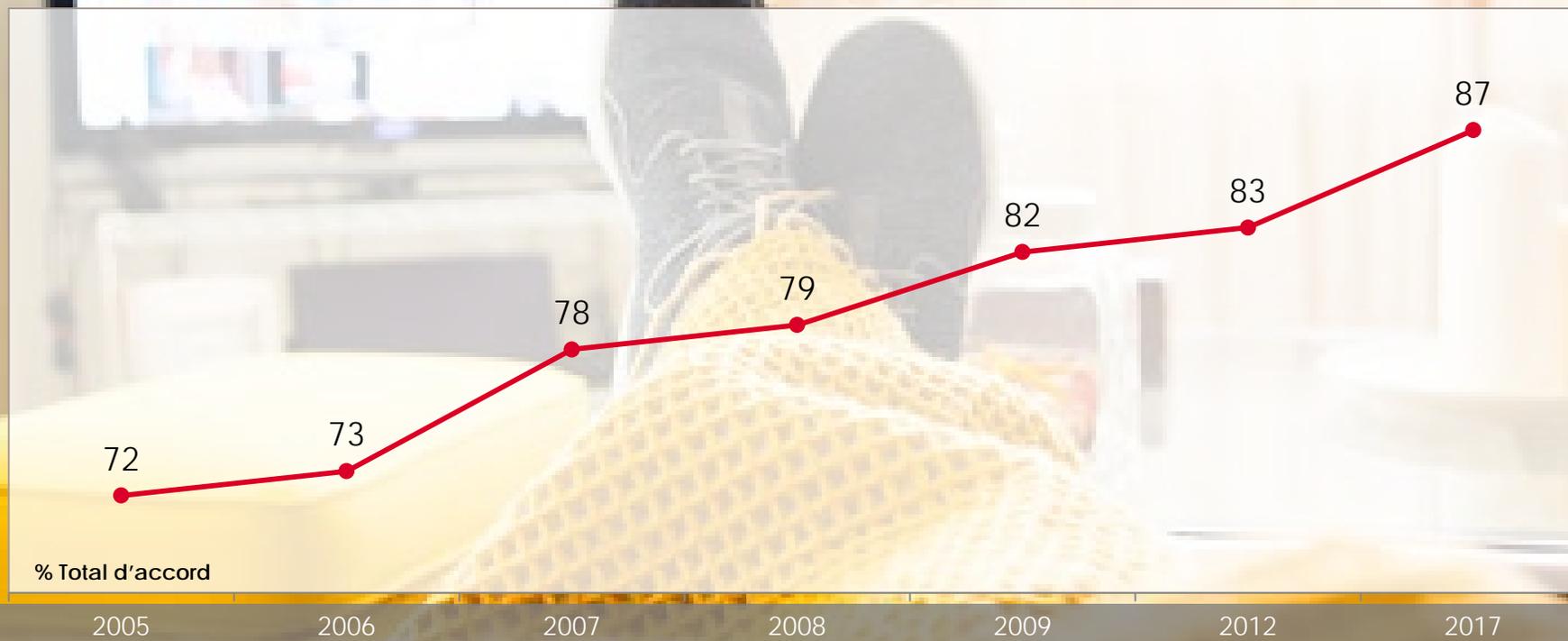
Tout à fait d'accord

37%



La maison confort : une tendance en forte hausse en Europe

J'adore être chez moi, c'est là que je me sens le plus à l'aise





+ Connecté

La maison, un lieu où s'incarnent les aspirations fondamentales ...

Voici plusieurs façons d'envisager son lieu d'habitation idéal. Quelles sont **les 3 qui vous correspondent le mieux**?

Mon lieu d'habitation idéal, c'est... (% choix)

PROTECTION



Un **cocon chaleureux** pour ma famille

63%

Un **endroit protégé**, dans lequel on se sent en totale sécurité

45%

NATURE



Un espace en contact direct et en harmonie avec la **nature**

29%

Un lieu de vie **écologique**

22%

PARTAGE



Un lieu de **partage** et d'ouverture aux autres

22%



+ Connecté

mais qui n'est pas directement associé à la technologie



Mon lieu d'habitation idéal, c'est... (% choix)

Un espace **high-tech, connecté**, où je peux tout contrôler à distance

15%

9^{ème} choix sur 13 propositions

Un espace **intelligent et autonome** qui sait se gérer tout seul

14%

10^{ème} choix sur 13 propositions



+ Connecté

Les objets connectés



+ Connecté

Avez-vous déjà entendu parler d'objets connectés ?

OUI, JE VOIS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

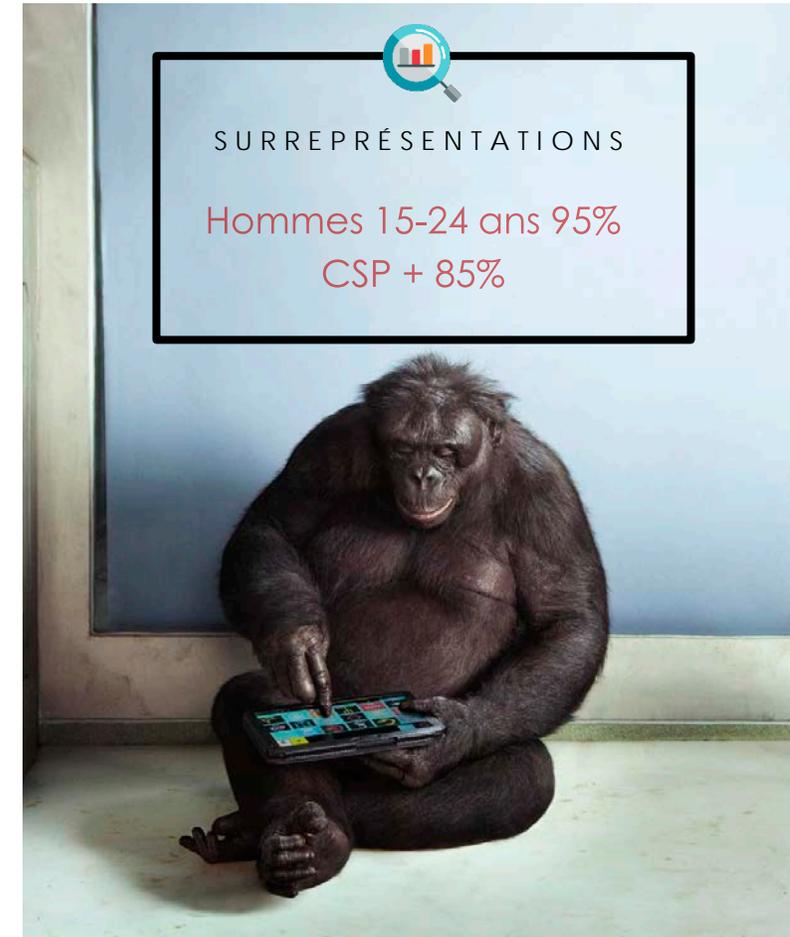
79%

Oui, j'en ai entendu parler mais je ne sais pas précisément ce que c'est

19%

Non, je n'en ai jamais entendu parler

2%





+ Connecté

% PRÉSENT
AU FOYER

... les objets connectés pour l'habitat sont déjà présents chez les Français



19%

Compteur intelligent
type Linky



11%

Système de
vidéosurveillance
connecté



11%

Appareils
électroménagers
connectés



10%

Système de
chauffage
intelligent



7%

Volets roulants
connectés pilotables
à distance



7%

Assistant intelligent
à commande vocale
pour la maison



6%

Système
d'éclairage
intelligent



5%

Système de
climatisation
intelligente



3%

Appareil
d'alerte sur
la pollution



2%

Fenêtre
connectée



2%

Serrure
connectée



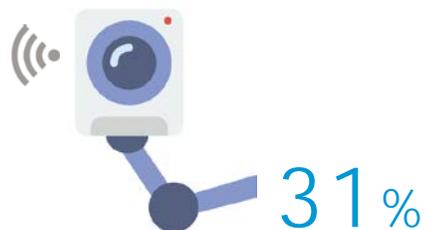
+ Connecté

% AIMERAIT AVOIR

Certains OCH font rêver plus que d'autres



Systeme de chauffage intelligent



Systeme de vidéosurveillance connecté



Systeme d'éclairage intelligent



Volets roulants connectés pilotables à distance



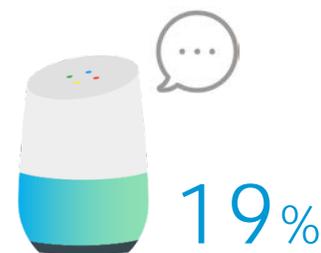
Appareils électroménagers connectés



Systeme de climatisation intelligente



Fenêtre connectée



Assistant intelligent à commande vocale pour la maison

17%



Compteur intelligent type Linky

17%



Appareil d'alerte sur la pollution

17%



Serrure connectée



+ Connecté

*Le rêve de la maison
intelligente devenu réalité*



+ Connecté

Les Français croient aux maisons intelligentes !

Voici des évolutions qui pourraient se produire dans les 10 prochaines années.
Pour chacune, dites si elle vous semble souhaitable ou non, puis probable ou non.

La plupart des maisons seront intelligentes

SOUHAITABLE

59%

PROBABLE

69%



+ Connecté

Verbatim

AYACHE

46 ans, Les Lilas (93)

Je vois à la télé les reportages, les pubs – **ça fait partie de notre époque**. A l'époque, on voyait ça dans les films, on claquait des mains pour changer la lumière, c'étaient des trucs qui n'existaient pas encore. Mais maintenant, c'est l'arrivée de la domotique. On a le choix, de toutes façons. On a le choix de se souscrire ou pas, d'acheter ce genre de matériel ou pas.

DIDIER

55 ans, Pavillons-sous-Bois (93)

Aujourd'hui ça coûte de l'argent mais tous ces objets vont s'améliorer, ça va coûter de moins en moins cher.

Moi, je leur vois un bel avenir.

Mon obsession, c'est les économies d'énergie et la sécurité. Mon rêve ce serait d'habiter dans un écoquartier tout connecté, où toutes les technologies fonctionnent, où je consomme un minimum, où je respecte l'environnement, voilà. **Les maisons intelligentes, ça me fait rêver.**

AGNÈS

43 ans, Paris (75)

Je pense que tous les bâtiments neufs vont maintenant être équipés en domotique parce que c'est l'avenir



+ Connecté

Comment les OCH vont-ils transformer nos vies ?

% évolutions **souhaitables** dans les 10 prochaines années (Top 6 sur 15 propositions)

La plupart des logements produiront leur propre énergie	80
Les personnes âgées pourront rester plus longtemps chez elles grâce aux objets connectés	78
La plupart des logements réguleront d'eux-mêmes la température optimale	75
Les frais liés au logement seront moins élevés grâce aux objets connectés	72
La plupart des logements seront équipés d'un système de télé-surveillance	65
Les équipements connectés effectueront les tâches ménagères à notre place	60

% évolutions **probables** dans les 10 prochaines années (Top 6 sur 15 propositions)

La plupart des logements réguleront d'eux-mêmes la température optimale	74
Les personnes âgées pourront rester plus longtemps chez elles grâce aux objets connectés	71
Dans la plupart des logements on aura beaucoup plus la possibilité de se divertir grâce aux objets connectés	71
La plupart des maisons seront intelligentes	69
La plupart des logements seront équipés d'un système de télé-surveillance	69
Les maisons intelligentes analyseront nos comportements et nous proposeront les services les plus adaptés à notre mode de vie	64



+ Connecté

Les OCH vont transformer nos vies en bien !

PROBABLE

Personnalisation des services grâce aux données recueillies par les smart homes

Nouvelles possibilités de divertissement à la maison

Généralisation des livraisons par drones

CRAINTES

Régulation automatique de la température

Généralisation des smart homes

Maintien à domicile des seniors

Généralisation de la télésurveillance

Tâches ménagères gérées par les smart homes

Généralisation du télétravail au domicile

Les voitures électriques l'énergie produites par nos habitants

RÊVES ACCESSIBLES

Nos maisons seront plus intelligentes que nous

Maisons « baby-sitters »

Dans les voitures autonomes (sans chauffeur), on vivra comme à la maison

DYSTOPIES

Réduction des frais liés au logement

UTOPIE

SOUHAITABLE



+ Connecté

La promesse d'une qualité de vie augmentée



+ Connecté

QUALITÉ DE VIE AUGMENTÉE

84%

Ils nous permettront de **gérer à distance** tout ce qui se passe dans notre logement

69%

Ils vont vraiment nous faire **gagner du temps**

68%

Ils vont nous permettre de **faire beaucoup plus de choses**

68%

Ils vont nous aider à **mieux organiser** notre vie quotidienne

1 / Plus de temps pour soi

% total d'accord



Je cherche toujours des moyens de **gagner du temps**

77%

Chez moi, je n'ai **jamais le temps** de faire ce que j'ai à faire

53%



+ Connecté

QUALITÉ DE VIE AUGMENTÉE

84%

Ils nous permettront de **gérer à distance** tout ce qui se passe dans notre logement

69%

Ils vont vraiment nous faire **gagner du temps**

68%

Ils vont nous permettre de **faire beaucoup plus de choses**

68%

Ils vont nous aider à **mieux organiser** notre vie quotidienne

2 / Se sentir plus en sécurité

% total d'accord

SÉCURITÉ

Ils vont nous **protéger**, rendre notre logement **plus sûr**
64%



3 / Une vision positive de l'avenir

% total d'accord

QUALITÉ DE VIE AUGMENTÉE

84%

Ils nous permettront de **gérer à distance** tout ce qui se passe dans notre logement

69%

Ils vont vraiment nous faire **gagner du temps**

68%

Ils vont nous permettre de **faire beaucoup plus de choses**

68%

Ils vont nous aider à **mieux organiser** notre vie quotidienne

SÉCURITÉ

Ils vont nous **protéger**, rendre notre logement **plus sûr**
64%

AVENIR POSITIF

J'adore ces innovations, c'est le **futur**
59%

Ils vont rendre la maison beaucoup **plus fun**
58%

4 / Moins d'un Français sur deux associe OCH et « économies »

% total d'accord



QUALITÉ DE VIE AUGMENTÉE

84%

Ils nous permettront de **gérer à distance** tout ce qui se passe dans notre logement

69%

Ils vont vraiment nous faire **gagner du temps**

68%

Ils vont nous permettre de **faire beaucoup plus de choses**

68%

Ils vont nous aider à **mieux organiser** notre vie quotidienne

SÉCURITÉ

Ils vont nous **protéger**, rendre notre logement **plus sûr**
64%

AVENIR POSITIF

J'adore ces innovations, c'est le **futur**
59%

Ils vont rendre la maison beaucoup **plus fun**
58%

ÉCONOMIES

Ils vont vraiment nous faire faire des **économies**
46%



+ Connecté

Ce que les Français font chez eux et souhaitent améliorer



% SOUHAITE AMÉLIORER
(sous-total souhaite faire plus, mieux ou plus vite)

Passer du temps avec mes proches	73
Faire la cuisine	68
Faire le ménage, ranger	66
M'occuper de ma famille	63
Recevoir des gens	61
Prendre du temps pour ne rien faire, me relaxer vraiment	30
Lire des livres	55
Bricoler	55
Faire du sport, du fitness	52
Ecouter de la musique	50

Faire du jardinage	49
M'occuper de la décoration	49
Regarder des vidéos, des films	46
M'occuper de mes enfants	43
Travailler, étudier	42
Regarder des programmes TV	39
Faire des activités artistiques ou créatives	37
Jouer à des jeux vidéos	27
M'occuper d'un proche dépendant	22
Faire du yoga, de la méditation	19



+ Connecté

Trois freins à lever...

OCH : 3 freins principaux

% total d'accord

INACCESSIBLES ?

C'est réservé aux gens
qui ont les moyens

83%

DANGEREUX ?

Ils peuvent nous **espionner**

72%

Ils génèrent des ondes qui sont
mauvaises pour la santé

64%

Ils vont tout faire à notre place ;
on ne sera plus autonome

52%

Ça me fait **peur**

42%

INUTILES ?

C'est pour les passionnés de
technologie, les « **geeks** »

62%

Ce sont des **gadgets**,
ça ne sert à rien

43%

Ils vont nous
compliquer la vie

42%



+ Connecté

3 conditions clé d'adoption

Critères TRÈS IMPORTANTS dans le choix d'un OCH

SÉCURITÉ



- La certitude que les **données** qu'il recueille ne puissent pas être volées ou transmises sans mon accord
- La certitude qu'il ne soit pas dangereux pour les **enfants**
- La certitude que ce n'est pas mauvais pour la **santé**

70%

64%

60%

PRIX



- Un **prix** accessible 64%

64%

SIMPLICITÉ



- La **facilité** d'installation et d'utilisation 54%
- Un **service d'assistance** rapide et efficace en cas de problème
- La certitude qu'il soit **compatible** avec les autres équipements que j'ai ou que je pourrais acheter
- Le fait qu'il soit **facile à utiliser par toute la famille**

54%

50%

47%

45%



+ Connecté

le consensus se fait sur un point :
la technologie, il faut que cela soit simple !

Quand j'utilise un nouvel appareil, je ne veux **pas passer trop de temps à comprendre comment ça marche**

80%

Total d'accord





+ Connecté

Conclusions

1

La **maison, lieu chéri** des Français et où s'incarnent les **aspirations les plus profondes** (protection, lien avec la nature, partage) n'est pas directement associée à la technologie.



Identifier des leviers d'adoption en partant de ce que les Français font, aiment faire et souhaitent faire plus, mieux ou plus vite chez eux

2

Nous sommes à une période charnière : les maisons intelligentes sont devenues **possibles**, les OCH sont perçus comme **utiles** et porteurs **d'imaginaires positifs**, ... mais des freins subsistent



Rassurer sur le fait que c'est l'utilisateur qui garde le contrôle quoiqu'il arrive, y compris en cas de panne, y compris sur les données recueillies par les OCH

3

Simplicité / sécurité / économies ne sont plus les premiers, ni les uniques, bénéfices perçus. Ils sont le contrat de base.



Axer la communication sur des bénéfices à la frontière du rationnel et de l'émotionnel (Vie augmentée, futur positif) ... notamment pour les Types les plus « ouverts »