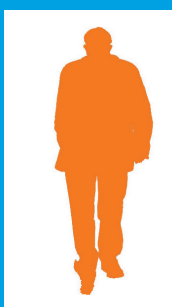


MIEUX VIVRE CHEZ SOI TOUT AU LONG DE LA VIE



Des solutions simples et efficaces pour anticiper le vieillissement

Applicables pour une construction neuve comme dans le cadre d'une adaptation progressive du logement, des solutions efficaces, faciles à installer et évolutives existent pour permettre à chacun de vivre confortablement et le plus longtemps possible au sein de son logement. Faites pour simplifier la vie quotidienne tant des occupants que des aidants, ces solutions s'adressent à tous, quel que soit l'âge, et aident à la bonne mise en œuvre des services à la personne.

SOMMAIRE

Edito.....	p5
Quels sont les enjeux ?.....	p6
4 grandes thématiques.....	p7
Prévenir les risques d'accidents, notamment domestiques.....	p8
Faciliter l'accès aux lieux de vie.....	p12
Sécuriser les biens et les personnes.....	p14
Maintenir le lien social et simplifier la vie quotidienne.....	p16
Synthèse des illustrations.....	p19
IGNES.....	p20





EDITO

La question de l'adaptation du parc de logements au vieillissement et à la dépendance est une problématique relativement nouvelle en France, souvent confondue avec la question de l'accessibilité et du handicap. Or, si les deux aspects ne sont pas opposés, ils ne se recoupent pas forcément.

Permettre aux citoyens de vivre chez eux le plus longtemps possible, c'est à la fois diminuer le risque domestique, donner plus de sécurité, mais aussi apporter plus de confort et de simplicité pour l'habitant, la famille ou les aidants.

Ainsi que l'a noté l'association Aquitaine Numérique dès 2009 : « Cela passe notamment par l'intégration simple de technologies « cachées », dissoutes dans l'habitat, dont le design et l'interface ne génèrent pas de décalage technique et de stigmatisation générationnelle ». Il faut se méfier en la matière de la fascination technologique qui fait imaginer des solutions certes séduisantes sur le papier, mais incompréhensibles par les citoyens, impossibles à faire fonctionner, fragiles techniquement, lourdes et chères à installer.

Il faut également se méfier des discours simplificateurs : les systèmes domotiques ne sont pas là pour se substituer à l'action familiale, sanitaire et sociale mais pour permettre de la prolonger efficacement. Ils doivent donc s'intégrer dans les actions menées pour accompagner le vieillissement, afin de les renforcer, voire les simplifier, sans se substituer à elles.

Les solutions proposées dans ce document ne sont pas spécifiquement destinées aux personnes âgées. Offrant un socle sur lequel bâtir, elles apportent également un surcroît de confort et de simplicité qu'une personne jeune peut tout aussi apprécier. Adapter un logement avec ces solutions est donc bien un investissement pour l'avenir, quels que soit l'âge et la situation de l'occupant.

Non stigmatisantes, pertinentes et adaptées, voilà les solutions que les industriels regroupés au sein d'IGNES (les Industries du Génie Numérique Energétique et Sécuritaire) ont souhaité mettre en avant dans ce document. Elles sont souvent déjà commercialisées, peuvent être facilement installées par un professionnel qualifié, que ce soit dans le neuf ou en adaptation du logement et ont déjà été déployées et testées largement...

Ne reste plus qu'à les faire connaître et les populariser, c'est l'objectif que se fixe IGNES.



Xavier de Froment,
Président d'IGNES

QUELS SONT LES ENJEUX ?

« La France comptera en 2030, 20 millions de personnes de plus de 60 ans et 15 millions de moins de 20 ans. C'est-à-dire qu'en 2030, la France comptera 7 millions supplémentaires de personnes âgées de plus de 60 ans par rapport à 2005. [...] **90% des personnes interrogées souhaitent vivre le plus longtemps possible chez elles.** »

Rapport « L'adaptation de l'habitat à l'évolution démographique: un chantier d'avenir », nov 2009.

« Les projections démographiques 2010 de l'INSEE font apparaître une nette augmentation de la population de plus de 80 ans à l'horizon 2060, liée à la fois au vieillissement de la génération du baby-boom et à l'allongement de l'espérance de vie [...] Dans l'hypothèse intermédiaire, le nombre de personnes âgées dépendantes en France métropolitaine serait multiplié par 1,4 entre 2010 et 2030 (de 1 150 000 à 1 550 000 personnes) et par 2 entre 2010 et 2060 (de 1 150 000 à 2 300 000 personnes). »

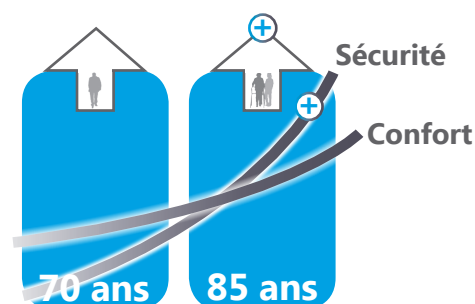
Rapport « Enjeux démographiques et financiers de la dépendance. » Juin 2011.

QUELS PROBLÈMES, QUELLES RÉPONSES ?

Les **solutions technologiques** des adhérents d'IGNES améliorent la vie quotidienne des citoyens, quels que soit leur âge et leur situation.

Elles permettent en effet de :

- Prévenir les risques d'accident, notamment domestiques ;
- Faciliter l'accès des lieux de vie ;
- Sécuriser les personnes et les biens ;
- Maintenir le lien social et simplifier la vie quotidienne.



Connues par l'ensemble de la filière (Maîtres d'ouvrage, Maîtres d'œuvre, bureaux d'études, distributeurs, installateurs), ces solutions peuvent facilement être intégrées, dans le neuf ou en adaptation du logement.

Les solutions pour le neuf ou la rénovation avec travaux :

- Financeurs : Assureurs / Mutuelles / Complémentaires vieillesse (Agirc, Arco)
- Conseils – relais : les CCAS – Centre Communal d'Action Social

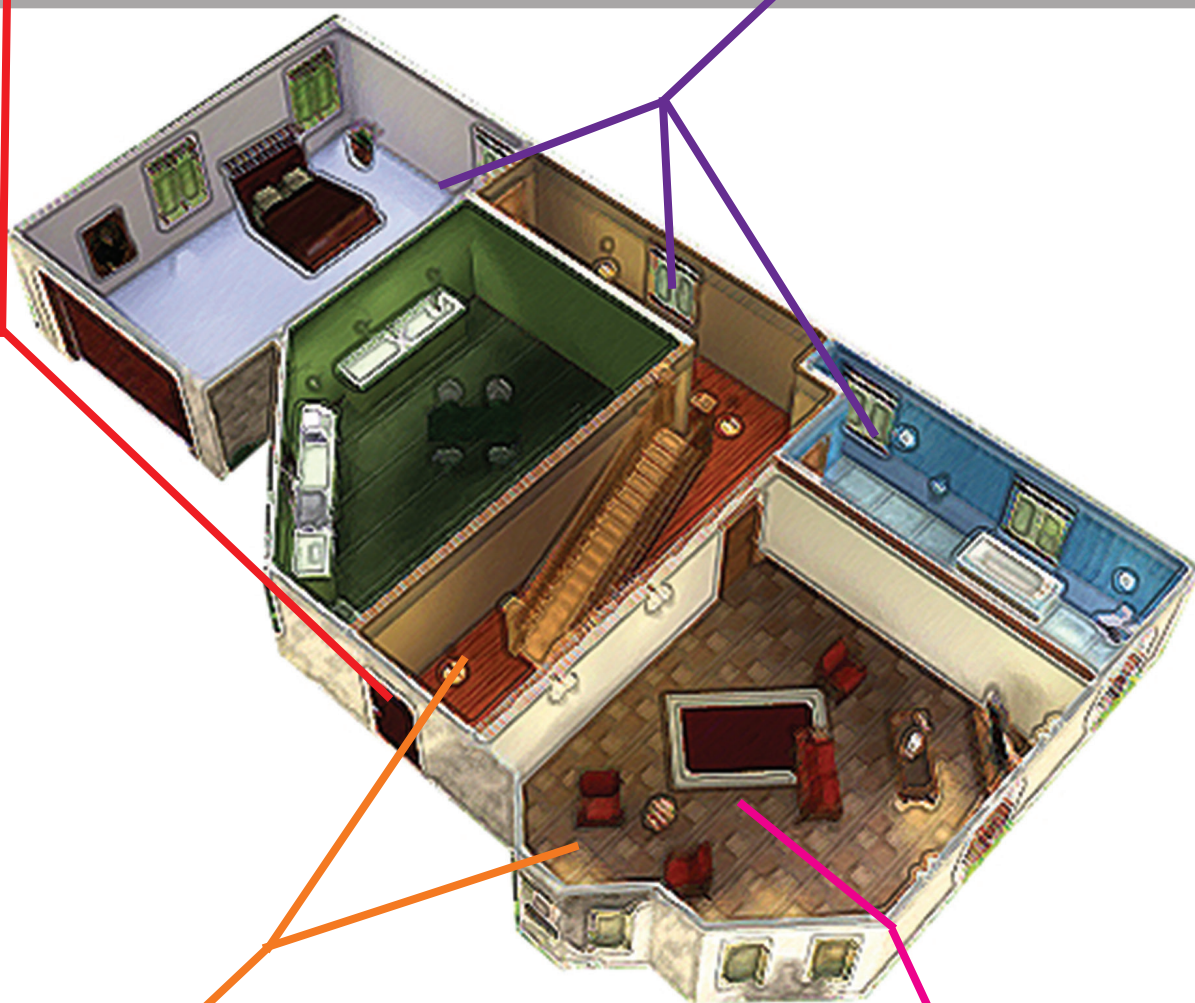
Les solutions sans travaux pour l'existant :

- Donneurs d'ordre : USH, promoteurs, CDC, Vendôme, Icade, Bouygues Immobilier, Nexity,...
- Distributeurs : Rexel, Sonepar, Domea...

4 GRANDES THÉMATIQUES

FACILITER L'ACCÈS DES LIEUX DE VIE

PRÉVENIR LES RISQUES D'ACCIDENT,
NOTAMMENT DOMESTIQUES



SÉCURISER LES PERSONNES
ET LES BIENS

MAINTENIR LE LIEN SOCIAL
ET SIMPLIFIER LA VIE QUOTIDIENNE

PRÉVENIR LES RISQUES D'ACCIDENT, NOTAMMENT DOMESTIQUES



LA PROBLÉMATIQUE

« Les accidents de la vie courante après 65 ans (des chutes pour 80% d'entre eux), qui se produisent à 62 % à domicile, entraînent presque 10 000 décès annuels mais aussi de nombreuses incapacités qui compromettent le maintien à domicile. »

Rapport « L'adaptation de l'habitat à l'évolution démographique : un chantier d'avenir », nov 2009.

Les risques domestiques :

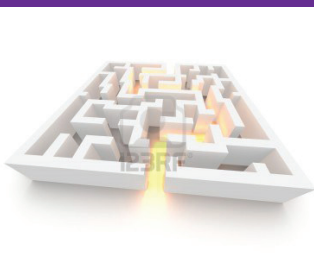
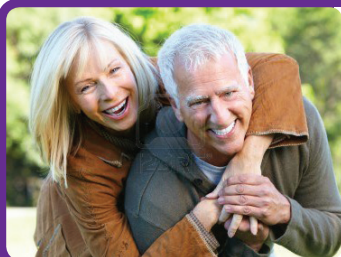
- **Les obstacles** : commotions, fractures...
- **Les endroits mal éclairés** : chutes, pertes d'équilibre...
- **Les fuites d'eau** : dégâts matériels, glissade...
- **Le feu** : brûlures, suffocations...
- **Le gaz** : suffocations, intoxications...
- **Le dérèglement de la température** : malaise, déshydratation...

LES SOLUTIONS :

Parcours lumineux :

Dans l'obscurité, le parcours lumineux indique, rassure et sécurise le déplacement de la personne. Basé sur des détecteurs de mouvement, il permet d'allumer de manière automatique et progressive les lumières le long du déplacement de la personne. Ce type de solution peut être installé facilement lors de l'adaptation du logement sans avoir besoin de tirer des câbles grâce à des solutions radio.

Où installer ? Sur les trajets fréquemment utilisés de nuit ou dans l'obscurité. Par exemple, de la chambre aux toilettes, entre le garage et la maison, de la cave à la maison...



■ Interrupteurs adaptés (lumineux, contrastés, à levier, à détection...)

Les interrupteurs électriques proposent un éventail de solutions adaptées à tous les utilisateurs et à tous les logements :

- **des interrupteurs lumineux** visibles la nuit, dans des pièces sombres ou dans les parties communes d'un immeuble ;
- **des interrupteurs présentant un fort contraste** pour mieux les repérer de jour ;
- **des interrupteurs à levier** pour manipuler plus aisément l'interrupteur...
- **des interrupteurs à effleurement**, pour, au contraire, les personnes ayant des problèmes de préhension.

Ces interrupteurs peuvent aussi être couplés à des détecteurs de mouvement pour automatiser une fonction : par exemple l'éclairage et l'extinction automatique d'une pièce aveugle, des parties communes d'un immeuble d'habitation, etc...

Où installer ? A la place des interrupteurs les plus fréquemment utilisés (chambre, salles de bain, toilette), dans des pièces sombres (pour les interrupteurs lumineux), dans les parties communes des immeubles collectifs (interrupteurs lumineux et/ ou à détecteurs de mouvement)...

■ Détecteurs techniques :

Toute une gamme de détecteurs techniques existe pour mesurer et alerter en cas de problème. Judicieusement placés dans des endroits appropriés (cuisine, buanderies, chambre, couloirs,...), ils peuvent alerter les occupants, se coupler à des systèmes d'avertissement de personnes éloignées (famille, téléassistance, ...) ou encore déclencher des scénari préétablis dans certains cas (ouvertures de fenêtres /portes, coupure d'eau, etc.). Il s'agit notamment de :

- **détecteur de fumée**. Installé au plafond, il permet de détecter les fumées blanches et d'alerter les occupants. Il sera d'installation obligatoire à partir du 1er janvier 2015 dans les immeubles neufs.
- **détecteur d'inondation**. Cet appareil sert à détecter la présence d'eau au sol et à alerter les occupants. Il permet en particulier de prévenir en cas d'inondations et d'éviter les glissades ou les chutes.
- **détecteur de gaz, notamment de méthane, butane ou propane**. Placé dans les endroits de stockage de gaz, il permet d'éviter les risques d'asphyxie ou d'explosion.
- **détecteur de CO**. Utile dans les endroits fermés, notamment lorsqu'il peut y avoir de fortes émissions de CO, par exemple dans le garage, dans les logements avec une chaudière, une cheminée ou un poêle.
- **détecteur de température**. Permet de signaler des niveaux de température trop hauts ou trop bas dans le logement.

Où installer ? Dans les endroits les plus fréquemment occupés (chambres, salons, pièces d'eau, cuisines...) ou présentant un risque du fait du confinement de la pièce ou de la présence d'autres outils (sous-sol, garages,...).

ILLUSTRATION

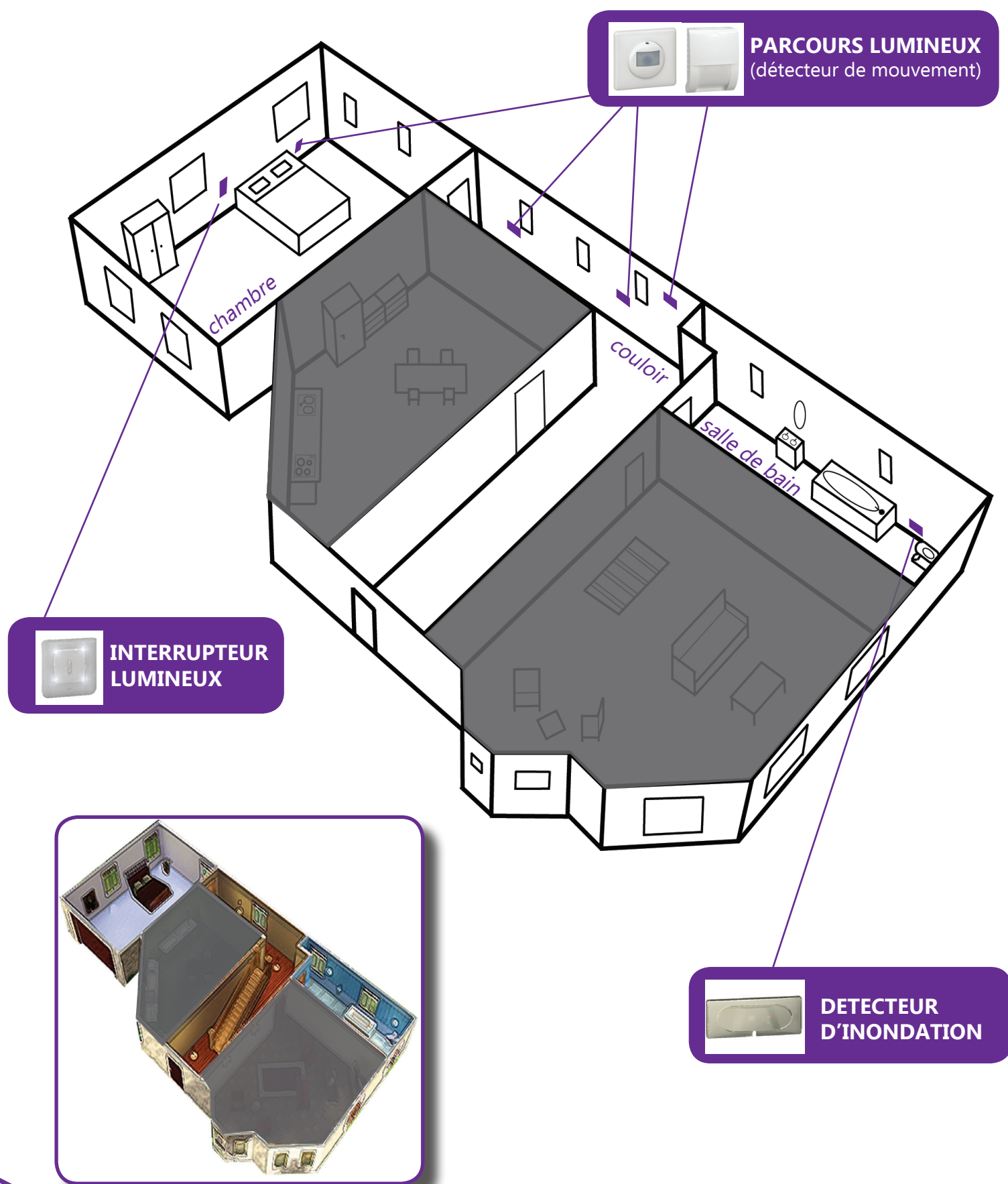


TABLEAU INDICATIF

	FUMEE	EAU	GAZ	CO	TEMPERATURE
CUISINE		😊	😊	😊	
CHAMBRE	😊				😊
SALON				😊	😊
SALLE DE BAIN		😊			
COULOIR	😊				
BUANDERIE		😊			
SOUS-SOL				😊	
GARAGE				😊	

Recommandations

- FUMEE ET EAU : Là où se trouvent le lave-linge et le lave-vaisselle
- GAZ : Là où est stocké le gaz et/ou une gazinière
- CO : Là où la combustion de chauffage a lieu (cheminée, chaudière...)
- TEMPERATURE : Dans la maison, dans la ou les pièces les plus utilisées



FACILITER L'ACCÈS DES LIEUX DE VIE

LA PROBLÉMATIQUE

« Selon une enquête Handicap-Incapacité-Dépendance réalisée à La Réunion en 2004, 43% des personnes âgées interrogées éprouvent des difficultés pour accéder à l'entrée de leur logement depuis la rue.

Dans le même temps, le rapport IDA (Innovation Domicile Autonomie) réalisé à Rennes note que le « besoin numéro 1 ressorti des sondages auprès des intervenants à domicile est la « gestion des clés ». Accéder simplement aux parties communes puis au logement de l'occupant peut s'avérer problématique. »

LES SOLUTIONS :

Système d'accès électronique à l'immeuble

Il existe désormais une large palette de solutions qui permettent un accès aisé à tout bâtiment de logement collectif pour les services d'urgence ou les personnes accompagnantes (services à la personne par exemple) sans avoir besoin de solliciter la personne âgée (intervention en cas de chute, levée de doute...). De plus en plus déployés, simple à installer, ces équipements s'avèrent de sérieuses aides pour simplifier l'accès à des bâtiments, notamment anciens. C'est le cas par exemple du système Vigik® largement déployé.

Où installer ? Dans les entrées des immeubles collectifs, dans les accès des parties communes des immeubles.



Contrôle d'accès et ouverture à distance

Que ce soit en résidentiel ou en collectif, des platines de rue, vidéophonie ou simplement interphonie, permettent aux personnes âgées de s'assurer de l'identité des personnes désirant entrer et de leur ouvrir à distance. Ces appareillages peuvent également s'installer sur des portes du logement et permettre de déclencher une ouverture à distance après s'être assuré de l'identité du visiteur.

Où installer ? Dans les entrées des immeubles collectifs, au portail d'une maison individuelle, sur une porte palière.

Avertissement de visite, sonore et lumineux.

Au-delà du simple carillon sonore, il existe des systèmes couplant avertissement sonore et lumineux qui permet de prévenir une personne souffrant d'un déficit auditif d'une visite. D'autres systèmes permettent aussi d'enregistrer des messages pour l'habitant en cas d'absence de ce dernier.

Où installer ? Dans les entrées des immeubles collectifs, au portail d'une maison individuelle, sur une porte palière.

ILLUSTRATION



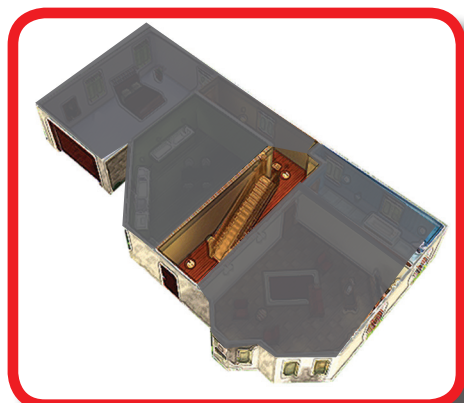
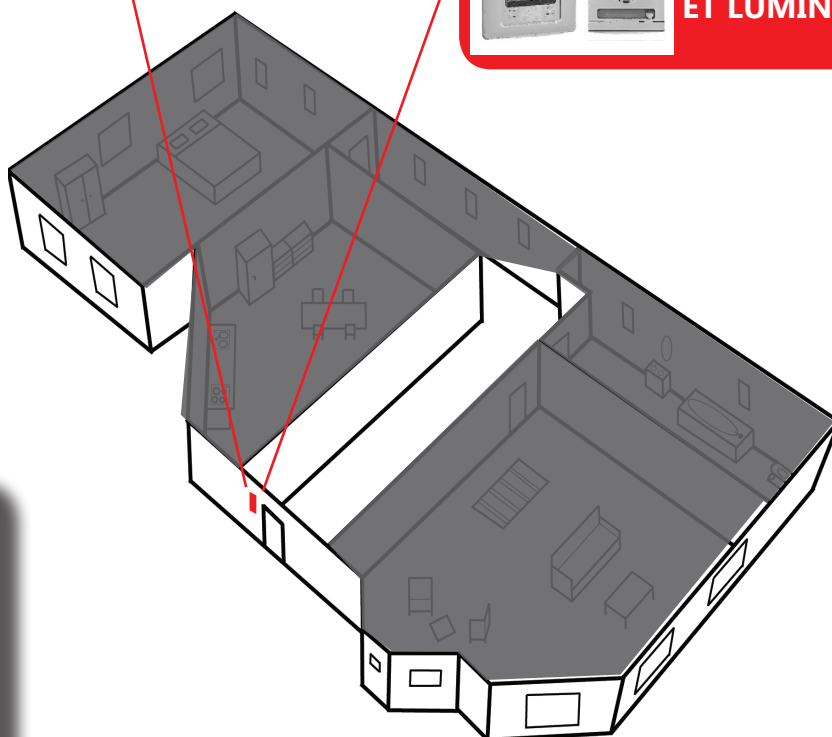
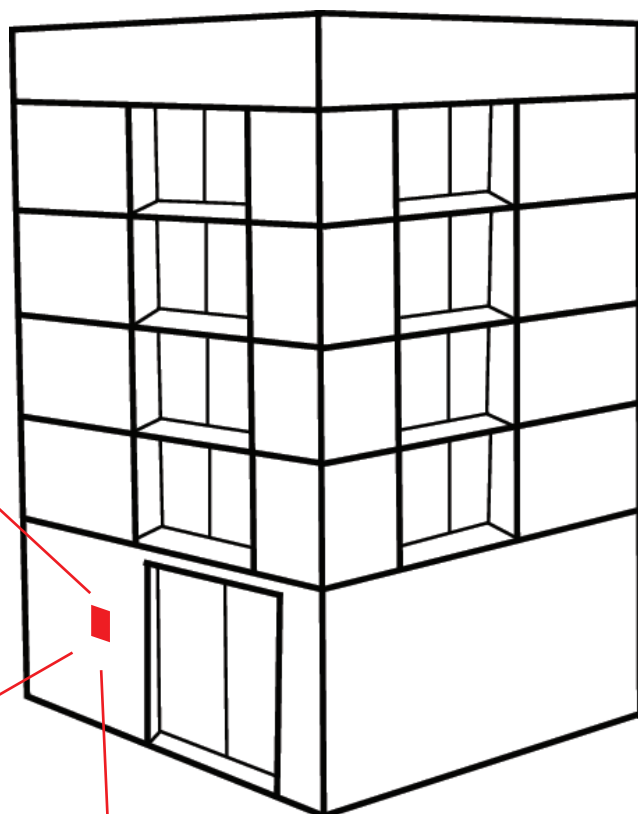
**SYSTEME D'ACCES
ELECTRONIQUE**



**CONTROLE D'ACCES
ELECTRONIQUE**



**SYSTEME SONORE
ET LUMINEUX**





SÉCURISER LES PERSONNES ET LES BIENS

LA PROBLÉMATIQUE

« La sécurité des personnes âgées au sein de leur logement est un élément primordial de leur maintien à domicile dans des bonnes conditions. Le sentiment d'insécurité peut facilement être combattu par plusieurs équipements simples et efficaces. »

LES SOLUTIONS :

Systèmes de téléassistance

Couplés à des services d'assistance aux personnes âgées, des équipements d'alerte permettent aux seniors de vivre en toute sécurité et aux sociétés de service à la personne d'agir à bon escient en cas de problèmes. Des produits et solutions, adaptés à chaque cas de figure, existent pour accompagner les personnes âgées et alerter automatiquement par exemple en cas de chutes, d'inactivités, etc.

Où installer ? Dans les endroits « à risque » (douches ou baignoires par exemple) pour détecter des chutes. Des solutions mobiles existent également, permettant à la personne âgée de les actionner à tout moment (boutons poussoirs, etc.).



Contrôle d'accès et ouverture à distance

Que ce soit en résidentiel ou en collectif, des platines de rue, vidéophonie ou simplement interphonie, permettent aux personnes âgées de s'assurer de l'identité des personnes désirant entrer et de leur ouvrir à distance. Ces appareillages peuvent également s'installer sur des portes du logement et permettre de déclencher une ouverture à distance après s'être assuré de l'identité du visiteur.

Où installer ? Dans les entrées des immeubles collectifs, au portail d'une maison individuelle, sur une porte palière.

Détection intrusion

Permettant de détecter une intrusion, alerter et dissuader, transmettre une alerte ou commander des fonctions automatiquement, les systèmes électroniques de détection d'intrusion permettent de sécuriser les logements et habitations. Que ce soit en présence des personnes ou en leur absence, ces systèmes sont un des éléments importants qui rassurent les personnes âgées.

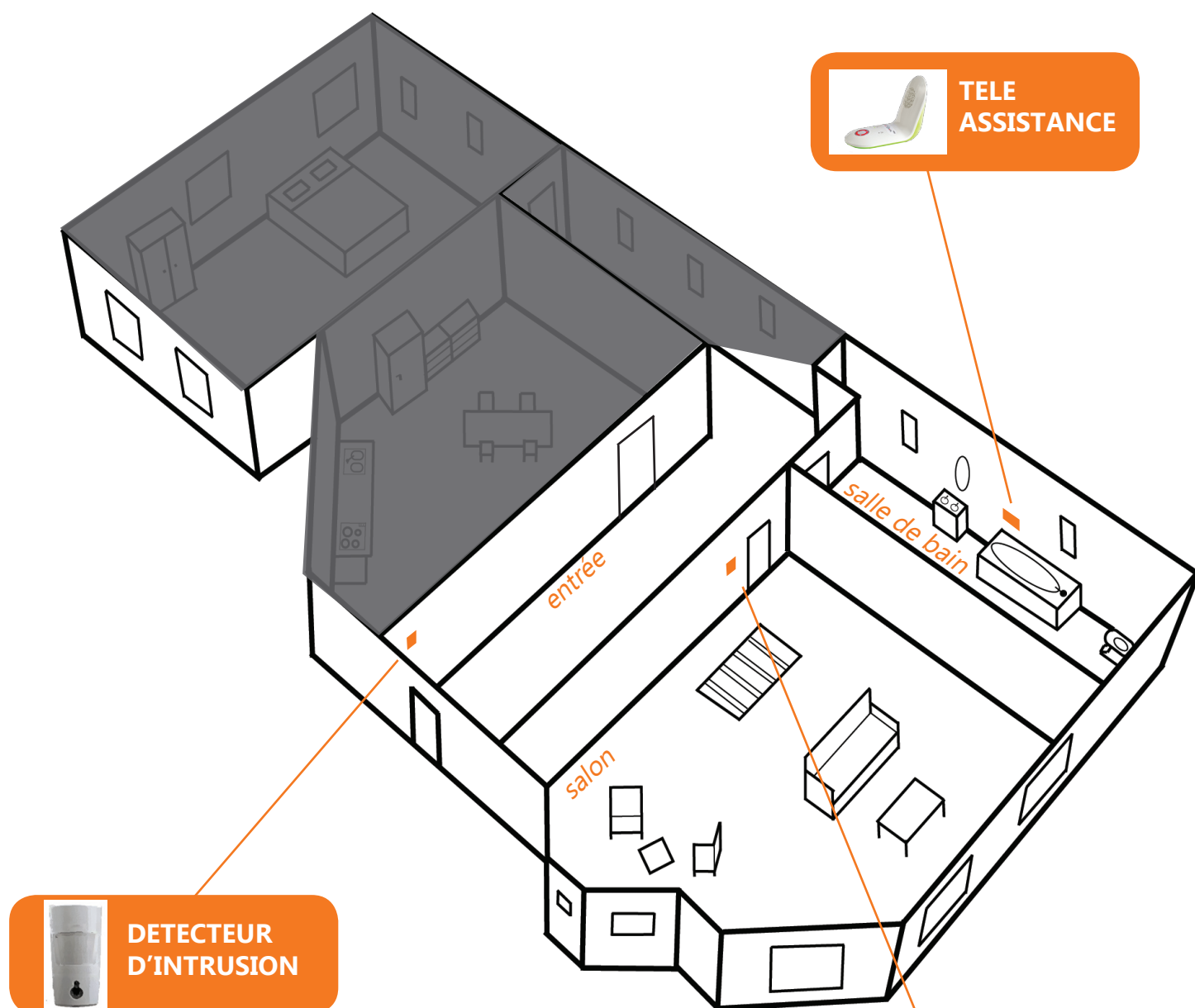
Où installer ? Dans les logements ou les parties isolées de la maison.

Automatismes adaptés

L'arrivée de l'obscurité (soir, orage,...) constitue souvent une source d'angoisse pour les personnes âgées. Des variateurs de lumière programmables et automatiques permettent de maintenir une luminosité constante dans les principales pièces sans que l'occupant ait à allumer la lumière.

Où installer ? Dans les principales pièces « à vivre » des logements.

ILLUSTRATION N°3



MAINTENIR LE LIEN SOCIAL ET SIMPLIFIER LA VIE QUOTIDIENNE



LA PROBLÉMATIQUE

« Lorsque l'on avance en âge, certains gestes de la vie quotidienne peuvent devenir des contraintes et des efforts insurmontables. Même pour des actions très simples comme fermer ses volets, retirer une prise électrique de son socle, augmenter la température de chauffage, ou communiquer simplement avec ses proches depuis l'endroit le plus adapté... tous ces gestes anodins sont parfois difficile à réaliser, participant à accentuer le sentiment de solitude des personnes âgées. »

LES SOLUTIONS :

Motorisation des portes et volets

La motorisation des portes et volets répond souvent aux problématiques des personnes âgées qui retrouvent ainsi la capacité d'agir simplement sur leur environnement. Couplée à des télécommandes sans fil, elle permet d'ouvrir ou fermer les portes et volets sans bouger. Grâce à un système de commandes centralisées, elle peut également agir sur l'ensemble d'une maison grâce à un simple clic, par exemple au moment d'aller se coucher ou lorsqu'on quitte le domicile.

Où installer ? Sur les portes et volets les plus fréquemment utilisés, par exemple chambre et salon.

Prises électriques adaptées

Parfois, les gestes les plus simples sont les plus compliqués : introduire une fiche dans une prise de courant ou la retirer peut être un enjeu pour certaines personnes. Il existe désormais des prises spécialement conçues pour cela, grâce à des leviers placés au-dessus de la prise. La forme des fiches de prise de courant peut aussi être adaptée aux situations et handicaps des personnes âgées.

Où installer ? A la place des prises de courant les plus fréquemment utilisées (en remontant la prise en hauteur sur le mur pour la rendre plus accessible – entre 80cm et 1,3m).

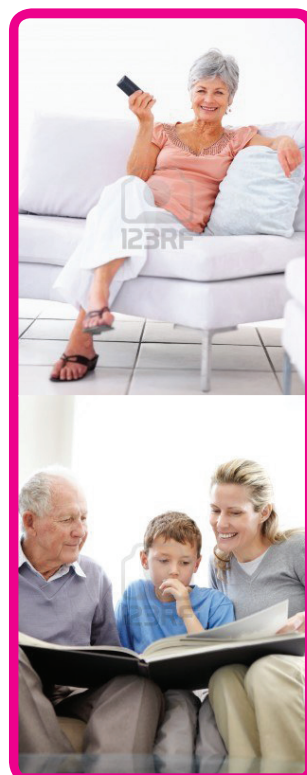
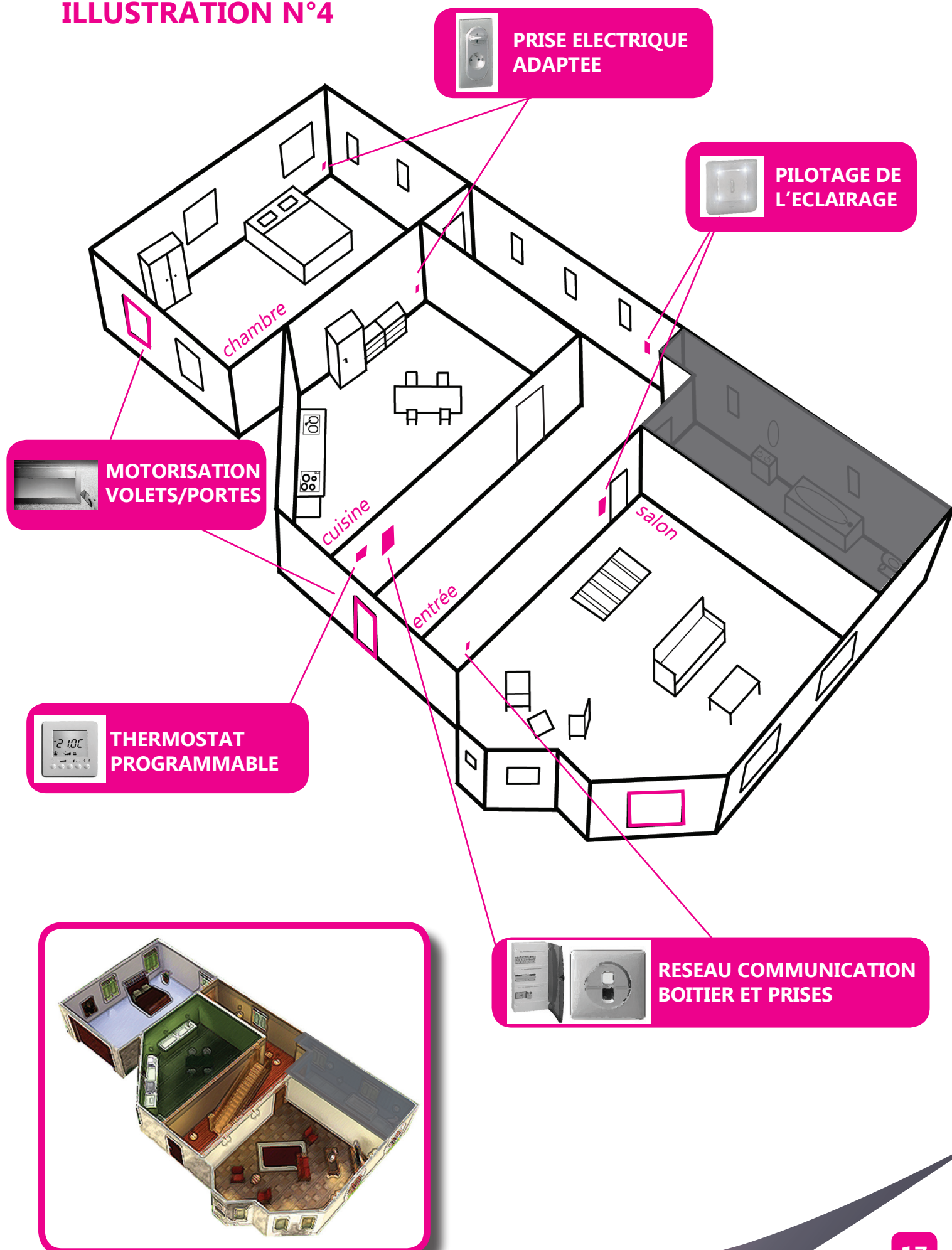


ILLUSTRATION N°4



LES SOLUTIONS (suite) :

Pilotage centralisé du chauffage

Le pilotage simple et à distance de la température d'un lieu de vie est souvent une des demandes évidentes des personnes âgées.

Pouvoir augmenter la température de confort simplement sans avoir besoin de se déplacer à la cave ou au garage, grâce par exemple à un thermostat programmable, apporte aujourd'hui un confort accru pour les habitants.

Simples à installer, s'adaptant à tout type de chauffage, ces dispositifs peuvent en outre permettre d'optimiser les dépenses énergétiques tout en maximisant le confort.

Où installer ? Sur les systèmes de chauffage, dans le résidentiel ou le collectif.

Pilotage de l'éclairage

Le logement évolue souvent au fil du temps ou de l'âge des occupants. Ainsi, par exemple dans une chambre à coucher, un interrupteur peut être dupliqué en installant un deuxième point de commande près du lit.

Aujourd'hui, les solutions sans fil permettent l'ajout d'interrupteurs sans dégât dans les murs.

Où installer ? Chambres à coucher (tête de lit), couloirs ou escaliers (extrémités), salons (canapé)...

Réseau de communication

La communication simple avec ses proches et ses aidants est un élément indispensable au bien-être des personnes âgées. Cela nécessite un accès permanent aux outils actuels d'échange (téléphone, internet, télévision...).

Equiper son logement avec un réseau interne de communication basé sur un système de prises au format unique standardisée (RJ45) permet la diffusion dans tout le logement des signaux de type Voix, Données (informatique) et Images - VDI - . Flexibilité (tous les signaux sont accessibles sur la prise quel que soit son emplacement) et performance (infrastructure câblée) garantissent l'aménagement facile et l'évolution de l'espace de vie.

Qu'il s'agisse de personnes âgées, fragiles, handicapées ou malades à leur domicile, toutes peuvent tirer avantage de ces technologies pour garder un lien social et pallier des défaillances, se faire aider et tout simplement mieux vivre.

Où installer ? Les prises dans les pièces principales du logement et le boîtier de communication près du tableau électrique.



SYNTHESE DES ILLUSTRATIONS

Sécuriser les personnes et les biens

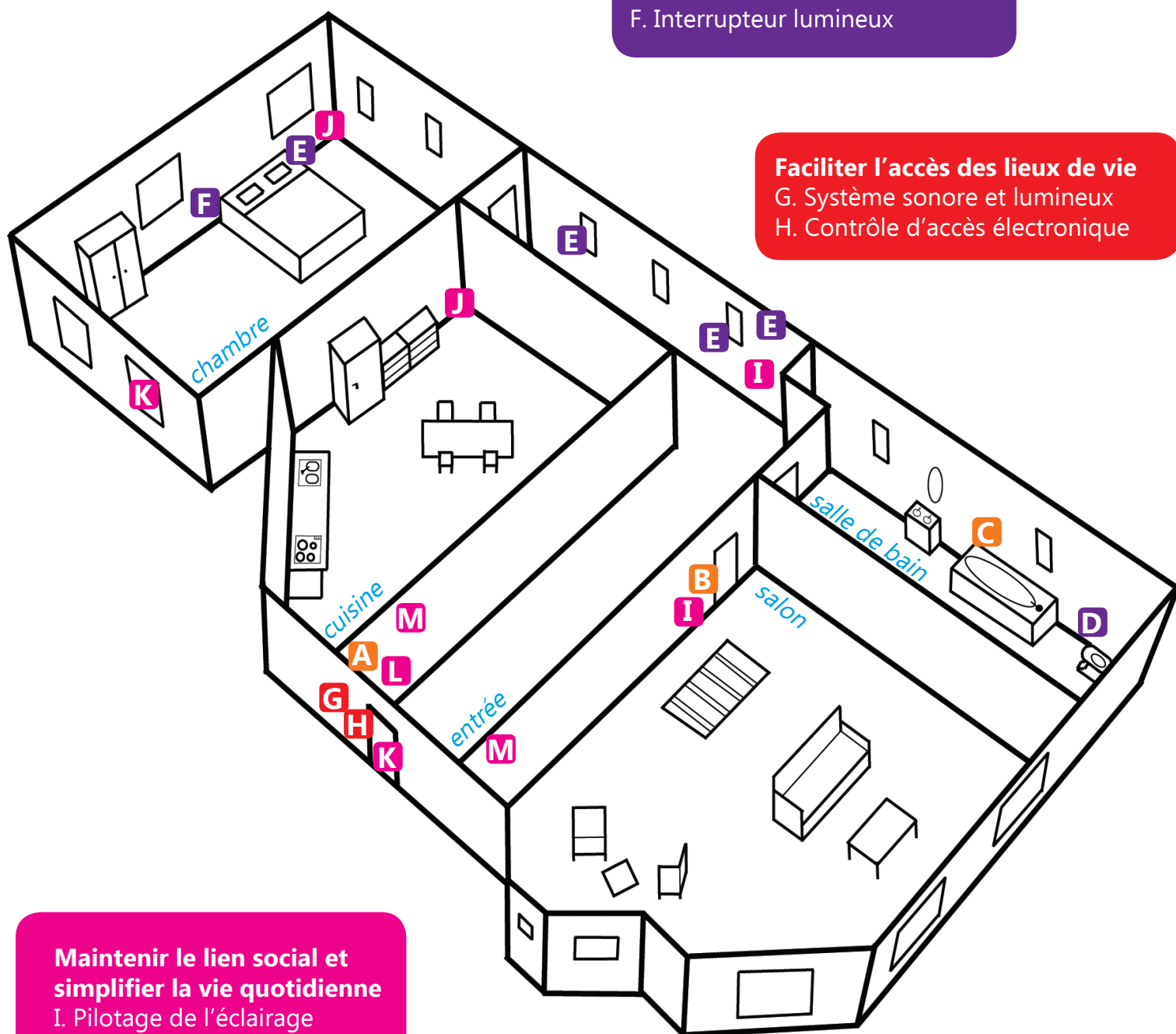
- A. Détecteur d'intrusion
- B. Variateur de lumière
- C. Télé-assistance

Prévenir les risques d'accident, notamment domestiques

- D. Détecteur d'inondation
- E. Parcours lumineux
- F. Interrupteur lumineux

Faciliter l'accès des lieux de vie

- G. Système sonore et lumineux
- H. Contrôle d'accès électronique



Maintenir le lien social et simplifier la vie quotidienne

- I. Pilotage de l'éclairage
- J. Prise électrique adaptée
- K. Motorisation volets/portes
- L. Thermostat programmable
- M. Réseau de communication (boitier et prises)

IGNES, un groupement dédié aux bâtiments résidentiels et professionnels au coeur d'une filière d'excellence

Une vision commune et une seule voix pour quatre métiers complémentaires

L'excellence professionnelle des métiers qui sont constitutifs d'IGNES est le moteur d'action de notre organisation. Centrés autour du bâtiment, ces métiers apportent la complémentarité de leurs compétences en partageant des valeurs communes et sont la richesse et l'originalité du groupement.

Les 4 métiers structurants sont ainsi :

- **Les équipements de sécurité électronique** : détection d'intrusion, contrôle d'accès, vidéosurveillance
- **Les produits et systèmes d'installation électrique et de domotique**
- **Les produits d'éclairage de sécurité et les alarmes sonores autonomes**
- **Les équipements pour la protection et le support des câbles électriques et de communication** : systèmes de conduits, goulottes, chemins de câbles et échelles à câbles

Une plate-forme volontariste de réflexions et d'échanges autour de valeurs communes

IGNES poursuit **4 missions principales** :

- **Le développement de visions communes** sur les grands enjeux et leur explicitation au travers de documents structurés.
- **Le suivi des travaux de normalisation**, et le développement de référentiels techniques pour la certification des matériels
- **La connaissance des marchés et de leurs évolutions**
- **L'instauration de liens étroits avec les pouvoirs publics, les syndicats et fédérations des secteurs du bâtiment, des télécommunications, de la sécurité** tant au niveau français qu'europpéen

Fort de son positionnement novateur, **IGNES est un espace commun de compétences ouvert à toute évolution et action participative** et attaché à une représentation efficace au niveau européen et international.

IGNES s'attache enfin à promouvoir la sécurité des personnes et des biens par la conformité aux règlements, normes et directives environnementales, et à conforter l'éthique de la profession par la lutte contre les produits dangereux, les contrefaçons et la concurrence déloyale.



Syndicat Professionnel, affilié à la Fédération des Industries Electriques, Electroniques et de Communication (FIEEC)

- **60 entreprises ou groupes industriels**
- **plus de 2 milliards d'euros de CA en France sur le marché concerné**
- **plus de 15 000 emplois directs et 80 000 emplois induits**
- **des leaders mondiaux et un écosystème de PME innovantes**

Les Industries du Génie Numérique, Energetique et Sécuritaire (IGNES)
11-17 rue de l'Amiral Hamelin, 75016 Paris - Tél. 01 45 05 70 95/01 45 05 70 83
www.ignes.fr



